

Politique de Confidentialité - Split Your Guide

Dernière mise à jour : 28 janvier 2026

1. Introduction

Split Your Guide (« nous », « notre », « la plateforme ») s'engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs (« vous », « votre »). Cette Politique de Confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre plateforme.

En utilisant Split Your Guide, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

Email : support@splityourguide.com

3. Données personnelles collectées

3.1. Données fournies directement par vous

Nous collectons les données que vous nous fournissez lorsque vous :

- Créez votre compte (nom, prénom, adresse e-mail, mot de passe, photo de profil, etc.) ;
- Publiez une offre de voyage ou un commentaire ;
- Envoyez des messages à d'autres utilisateurs via la plateforme ;
- Signalez un contenu ou un utilisateur ;
- Contactez notre service client.

Ces données peuvent inclure :

- Vos coordonnées (e-mail, numéro de téléphone si fourni) ;
- Vos préférences de voyage ;
- Vos échanges avec d'autres utilisateurs ;
- Tout autre contenu que vous publiez sur la plateforme.

3.2. Données collectées automatiquement

Lorsque vous utilisez Split Your Guide, nous collectons automatiquement certaines informations, notamment :

- Données de connexion : adresse IP, type de navigateur, pages consultées, durée de la visite, etc. ;
- Données de géolocalisation (si vous autorisez cette fonctionnalité) ;
- Données d'utilisation : historique de recherche, interactions avec la plateforme, etc.

3.3. Données provenant de tiers

Nous pouvons recevoir des données vous concernant de la part de tiers, par exemple :

- Réseaux sociaux (si vous vous connectez via Facebook, Google, etc.) ;
- Partenaires (si vous utilisez des services intégrés à notre plateforme).

4. Finalités du traitement

Nous utilisons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

Finalité	Base légale
Création et gestion de votre compte	Exécution du contrat (CGU)
Mise en relation avec d'autres voyageurs	Exécution du contrat (CGU)
Amélioration de la plateforme	Intérêt légitime (optimisation du service)
Personnalisation de votre expérience	Consentement (paramètres du compte)
Prévention de la fraude et sécurité	Intérêt légitime (sécurité de la plateforme)
Communication (e-mails, notifications)	Consentement ou intérêt légitime
Analyse statistique (anonyme)	Intérêt légitime
Analyse et suivi d'utilisation	Consentement (via bannière de cookies)

5. Partage des données

Vos données personnelles ne sont partagées que dans les conditions suivantes :

- **Avec votre consentement** : Par exemple, si vous acceptez de partager vos coordonnées avec un autre utilisateur pour organiser un voyage.
- **Avec nos prestataires de services** : Nous utilisons des sous-traitants (hébergeurs, outils d'analyse, services de paiement, etc.) qui peuvent accéder à vos données dans le cadre strict de leurs missions. Ces prestataires sont tenus de respecter le RGPD.
- **Pour des raisons légales** : Si la loi l'exige (réquisition judiciaire, prévention de la fraude, etc.).
- **En cas de réorganisation** : Si Split Your Guide fait l'objet d'une fusion, acquisition ou cession, vos données pourront être transférées, sous réserve du respect de cette politique.

Nous ne vendons jamais vos données personnelles à des tiers.

6. Durée de conservation des données

Vos données sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément aux exigences légales :

- **Données du compte** : Conservées jusqu'à la suppression du compte, puis archivées pendant 3 ans pour répondre aux éventuelles obligations légales.
- **Données de connexion** : Conservées pendant 12 mois.
- **Échanges entre utilisateurs** : Conservés jusqu'à leur suppression par l'un des utilisateurs ou pendant 3 ans après la dernière interaction.
- **Données d'analyse** : Conservées pendant 12 mois par notre prestataire d'analyse (Amplitude).

7. Sécurité des données

Nous mettons en oeuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre :

- La perte, l'altération ou la destruction ;
- L'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés.

Ces mesures comprennent :

- Le chiffrement des données sensibles ;
- L'accès restreint aux données pour nos équipes ;
- La formation des employés à la protection des données ;
- Des audits réguliers de nos systèmes.

Cependant, aucune méthode de transmission ou de stockage n'est totalement sécurisée. Nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Demander une copie des données que nous détenons sur vous.
- **Droit de rectification** : Corriger ou mettre à jour vos données.
- **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** : Demander la suppression de vos données, sous réserve des obligations légales.
- **Droit à la limitation du traitement** : Demander la suspension du traitement de vos données.
- **Droit à la portabilité des données** : Récupérer vos données dans un format structuré et couramment utilisé.
- **Droit d'opposition** : Vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes.
- **Droit de retirer votre consentement** : Pour les traitements basés sur votre consentement.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : support@splityourguide.com. Nous répondrons dans un délai d'un mois (ce délai peut être prolongé de 2 mois en cas de complexité).

9. Cookies et technologies similaires

9.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil lorsque vous visitez un site web. Ils aident le site à mémoriser vos préférences et à comprendre comment vous utilisez le service.

9.2. Types de cookies que nous utilisons

Split Your Guide utilise deux catégories de cookies :

Catégorie	Finalité	Consentement requis
Cookies essentiels	Nécessaires au bon fonctionnement de la plateforme. Ils comprennent la gestion de session, la sécurité (protection CSRF) et les préférences linguistiques.	Non (strictement nécessaires)
Cookies d'analyse	Nous aident à comprendre comment les visiteurs utilisent notre plateforme afin de l'améliorer. Nous utilisons Amplitude à cette fin.	Oui (opt-in)

9.3. Cookies d'analyse (Amplitude)

Si vous consentez aux cookies d'analyse, nous utilisons Amplitude, un service d'analyse tiers, pour comprendre comment les visiteurs interagissent avec notre plateforme.

Données collectées par Amplitude :

- Pages visitées et parcours de navigation
- Durée des sessions et fréquence des visites
- Type d'appareil, navigateur et système d'exploitation
- Pays/région (localisation approximative basée sur l'IP)
- Identifiant utilisateur et e-mail (uniquement pour les utilisateurs inscrits)
- Interactions avec les éléments de la page (clics, soumissions de formulaires)

Sous-traitant : Amplitude, Inc.

Localisation des données : Union européenne (serveurs UE)

Durée de conservation : 12 mois

Plus d'informations : [Politique de confidentialité d'Amplitude](#)

9.4. Gérer vos préférences de cookies

Lors de votre première visite sur Split Your Guide, vous verrez une bannière de consentement aux cookies où vous pourrez :

- **Tout accepter :** Activer les cookies essentiels et d'analyse
- **Tout refuser :** Activer uniquement les cookies essentiels (analyse désactivée)
- **Enregistrer les préférences :** Choisir quels cookies optionnels activer

Vous pouvez modifier vos préférences de cookies à tout moment en cliquant sur le lien « **Paramètres des cookies** » dans le pied de page de n'importe quelle page.

9.5. Cookies essentiels (toujours actifs)

Ces cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement de la plateforme et ne peuvent pas être désactivés :

Nom du cookie	Finalité	Durée
_session_id	Maintient votre session de connexion	Session
cookie_consent	Stocke vos préférences de cookies	1 an

10. Modifications de cette politique

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de Confidentialité. Les modifications seront publiées sur cette page et, si nécessaire, notifiées par e-mail. Votre utilisation continue de Split Your Guide après modification vaut acceptation des nouvelles conditions.

11. Contact

Pour toute question ou demande concernant vos données personnelles, contactez-nous :

Par e-mail : support@splityourguide.com