

Política de Privacidad - Split Your Guide

Última actualización: 28 de enero de 2026

1. Introducción

Split Your Guide (en adelante, «Split Your Guide», «nosotros» o «la plataforma») se compromete a proteger la privacidad y los datos personales de sus usuarios (en adelante, los «Usuarios»).

La presente Política de Privacidad tiene por objeto explicar de manera clara y transparente cómo recopilamos, utilizamos, comunicamos y protegemos los datos personales cuando los Usuarios acceden y utilizan la plataforma Split Your Guide.

El uso de la plataforma implica la aceptación de las prácticas descritas en la presente Política de Privacidad.

2. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

Split Your Guide

Correo electrónico de contacto: support@splityourguide.com

3. Datos personales recopilados

3.1. Datos facilitados directamente por los Usuarios

Split Your Guide recopila los datos personales que los Usuarios facilitan directamente, en particular cuando:

- crean una cuenta (nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, contraseña, fotografía de perfil, etc.);
- publican una propuesta de viaje, un comentario u otro contenido;
- envían mensajes a otros Usuarios a través de la plataforma;
- denuncian un contenido o a otro Usuario;
- contactan con el servicio de atención al cliente.

Estos datos pueden incluir, entre otros:

- datos de contacto (dirección de correo electrónico y número de teléfono, cuando se facilite);
- preferencias de viaje;
- comunicaciones y mensajes intercambiados con otros Usuarios;
- cualquier otro contenido publicado voluntariamente en la plataforma.

3.2. Datos recopilados automáticamente

Cuando los Usuarios utilizan Split Your Guide, se recopila automáticamente determinada información, entre la que se incluye:

- datos de conexión: la dirección IP, el tipo y la versión del navegador, las páginas visitadas, la duración de la visita, la fecha y hora de acceso;
- datos de geolocalización, cuando el Usuario autoriza expresamente esta funcionalidad;
- datos de uso: historial de búsquedas, interacciones con la plataforma y funcionalidades utilizadas.

3.3. Datos procedentes de terceros

Split Your Guide puede recibir datos personales procedentes de terceros, en particular:

- redes sociales, cuando el Usuario decide iniciar sesión a través de servicios de terceros como Facebook o Google;
- socios o proveedores, cuando el Usuario utiliza servicios integrados en la plataforma.

4. Finalidades y bases legales del tratamiento

Los datos personales de los Usuarios se tratan para las siguientes finalidades y sobre las bases legales indicadas:

- **Creación y gestión de la cuenta de Usuario:** ejecución del contrato conforme a los Términos de Servicio.
- **Puesta en contacto entre viajeros y organización de viajes:** ejecución del contrato conforme a los Términos de Servicio.
- **Mejora y optimización de la plataforma:** interés legítimo de Split Your Guide en mejorar sus servicios.
- **Personalización de la experiencia del Usuario:** consentimiento del Usuario, que puede gestionarse desde la configuración de la cuenta.
- **Prevención del fraude y garantía de la seguridad de la plataforma:** interés legítimo de Split Your Guide.
- **Envío de comunicaciones (correos electrónicos y notificaciones):** consentimiento del Usuario o interés legítimo, según el caso.
- **Elaboración de estadísticas anónimas:** interés legítimo.
- **Ánalysis y seguimiento del uso:** consentimiento del Usuario (a través del banner de cookies).

5. Comunicación de datos personales

Los datos personales de los Usuarios solo se comunican en los siguientes supuestos:

- **Con el consentimiento del Usuario,** por ejemplo, cuando acepta compartir determinados datos de contacto con otros Usuarios para la organización de un viaje.
- **Con proveedores de servicios,** tales como proveedores de alojamiento, herramientas técnicas, servicios de análisis o servicios de pago, que actúan como encargados del tratamiento y acceden a los datos únicamente dentro del marco de sus funciones y de conformidad con el RGPD.
- **Por obligación legal,** cuando la comunicación de datos sea requerida por la legislación aplicable, una autoridad judicial o administrativa, o para la prevención del fraude.
- **En el marco de una operación societaria,** como una fusión, adquisición o transmisión de activos, en cuyo caso los datos podrán ser transferidos respetando la presente Política de Privacidad.

Split Your Guide no vende en ningún caso los datos personales de los Usuarios a terceros.

6. Plazos de conservación de los datos

Los datos personales se conservan únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recopilados y conforme a la normativa aplicable:

- **Datos de la cuenta:** se conservan mientras la cuenta esté activa. Tras su eliminación, los datos se archivan durante un plazo máximo de tres (3) años para el cumplimiento de obligaciones legales.
- **Datos de conexión:** se conservan durante un plazo máximo de doce (12) meses.
- **Comunicaciones entre Usuarios:** se conservan hasta su eliminación por parte de uno de los

Usuarios o durante un plazo máximo de tres (3) años desde la última interacción.

- **Datos de análisis:** se conservan durante un plazo máximo de doce (12) meses por nuestro proveedor de análisis (Amplitude).

7. Seguridad de los datos

Split Your Guide aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales y protegerlos frente a:

- la pérdida, alteración o destrucción accidental o ilícita;
- el acceso, uso o divulgación no autorizados.

Estas medidas incluyen, entre otras:

- el cifrado de los datos sensibles;
- el acceso restringido a los datos por parte del personal autorizado;
- la formación del personal en materia de protección de datos;
- auditorías y revisiones periódicas de los sistemas de seguridad.

No obstante, ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos es completamente seguro, por lo que no puede garantizarse una seguridad absoluta.

8. Derechos de los Usuarios

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), los Usuarios pueden ejercer los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

- **Derecho de acceso:** solicitar una copia de los datos personales que conservamos sobre usted.
- **Derecho de rectificación:** corregir o actualizar sus datos personales.
- **Derecho de supresión («derecho al olvido»):** solicitar la eliminación de sus datos personales, salvo obligaciones legales.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** solicitar la suspensión del tratamiento de sus datos.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** recibir sus datos en un formato estructurado y de uso común.
- **Derecho de oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos por motivos legítimos.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** en cualquier momento, cuando el tratamiento se base en el consentimiento.

Para ejercer estos derechos, los Usuarios pueden contactar con Split Your Guide a través de la siguiente dirección de correo electrónico: support@splityourguide.com.

Split Your Guide responderá a las solicitudes en un plazo máximo de un (1) mes, que podrá ampliarse en dos (2) meses adicionales en caso de solicitudes complejas, de conformidad con el RGPD.

9. Cookies y tecnologías similares

9.1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cuando visita un sitio web. Ayudan al sitio a recordar sus preferencias y a comprender cómo utiliza el servicio.

9.2. Tipos de cookies que utilizamos

Split Your Guide utiliza dos categorías de cookies:

Categoría	Finalidad	Consentimiento requerido
Cookies esenciales	Necesarias para el correcto funcionamiento de la plataforma. Incluyen la gestión de sesiones, la seguridad (protección CSRF) y las preferencias de idioma.	No (estrictamente necesarias)
Cookies de análisis	Nos ayudan a comprender cómo los visitantes utilizan nuestra plataforma para poder mejorarlala. Utilizamos Amplitude para este fin.	Sí (opt-in)

9.3. Cookies de análisis (Amplitude)

Si consiente las cookies de análisis, utilizamos Amplitude, un servicio de análisis de terceros, para comprender cómo los visitantes interactúan con nuestra plataforma.

Datos recopilados por Amplitude:

- Páginas visitadas y patrones de navegación
- Duración de las sesiones y frecuencia de las visitas
- Tipo de dispositivo, navegador y sistema operativo
- País/visión (ubicación aproximada basada en la IP)
- Identificador de usuario y correo electrónico (solo para usuarios registrados)
- Interacciones con los elementos de la página (clics, envíos de formularios)

Encargado del tratamiento: Amplitude, Inc.

Ubicación de los datos: Unión Europea (servidores en la UE)

Período de conservación: 12 meses

Más información: [Política de privacidad de Amplitude](#)

9.4. Gestión de sus preferencias de cookies

Cuando visite Split Your Guide por primera vez, verá un banner de consentimiento de cookies donde podrá:

- **Aceptar todo:** Activar las cookies esenciales y de análisis
- **Rechazar todo:** Activar solo las cookies esenciales (análisis desactivado)
- **Guardar preferencias:** Elegir qué cookies opcionales activar

Puede cambiar sus preferencias de cookies en cualquier momento haciendo clic en el enlace [«Configuración de cookies»](#) en el pie de página de cualquier página.

9.5. Cookies esenciales (siempre activas)

Estas cookies son estrictamente necesarias para el funcionamiento de la plataforma y no pueden desactivarse:

Nombre de la cookie	Finalidad	Duración
_session_id	Mantiene su sesión iniciada	Sesión
cookie_consent	Almacena sus preferencias de cookies	1 año

10. Modificaciones de la Política de Privacidad

Split Your Guide podrá modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en la plataforma y, cuando sea necesario, se notificarán a los Usuarios por correo electrónico.

El uso continuado de la plataforma tras la publicación de las modificaciones implicará la aceptación de la versión actualizada de la Política de Privacidad.

11. Contacto

Para cualquier duda, consulta o solicitud relacionada con la protección de datos personales, los Usuarios pueden contactar con Split Your Guide a través del siguiente medio:

Correo electrónico: support@splityourguide.com